

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

1. Imię i nazwisko:
2. Adres:
3. Kontakt:
 - Telefon:
 - E-mail:

DANE ZAKUPU:

1. Data zakupu:
2. Numer dokumentu sprzedaży:

DANE PRODUKTU:

1. Stan produktu: nowy / używany (*niepotrzebne skreślić*)
2. Nazwa produktu:
3. Opis wady i okoliczności jej powstania:
.....
.....
.....
4. Moment wykrycia wady:
.....

ŻĄDANE DZIAŁANIA: (*można zaznaczyć kilka opcji*)

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy produkt
- Wymiana na inny produkt
- Zwrot zapłaconej kwoty
- Obniżenie ceny

WARUNKI REKLAMACJI:

1. Reklamacje regulowane są ustawą z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Formularz reklamacyjny można przesłać drogą elektroniczną na adres **kontakt@equineinhaler.com** lub dostarczyć wraz z reklamowanym produktem na wskazany adres.
3. Produkt powinien być czysty i kompletny. Firma może odmówić przyjęcia reklamacji, jeśli towar nie spełnia wymogów higienicznych.
4. Do reklamowanego towaru należy dołączyć **formularz reklamacyjny oraz dowód zakupu**.
5. Koszt wysyłki reklamowanego produktu ponosi Klient.
6. Reklamacja dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, pod warunkiem jego prawidłowego użytkowania zgodnie z instrukcją.
7. Sprzedający rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni roboczych** od otrzymania towaru. Decyzja zostanie przesłana na podany e-mail.

OŚWIADCZENIE KLIENTA:

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z warunkami reklamacji i akceptuję ich treść.

Data i czytelny podpis Klienta:

PRZYJĘCIE REKLAMACJI (wypełnia sprzedawca)

- Imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację:
- Data otrzymania produktu:
- Data poinformowania Klienta o wyniku reklamacji:
- Uwagi/decyzja: